



**SESSIONE 2 – Titolo “RELAZIONIAMOCI: comunicazione e collaborazione”**

*Dott.ssa Alessandra Merisio – Psicologo Psicoterapeuta - Unità di Psicologia Clinica Papa Giovanni XXIII*

*Dott. Daniele Rovaris – Psicologo Psicoterapeuta - Unità di Psicologia Clinica Papa Giovanni XXIII*

**DATA:** 28 Marzo 2017 h 16.30 – 18.30 (2 h)

**SEDE:** LAB di Puntogel srl, via Rossini 6/a, Bergamo (zona Longuelo)

**MODALITA':** teorico-pratica

**TEMA:** le relazioni nel contesto, le modalità, i ruoli, *il vademecum* delle buone prassi: cosa fare cosa e non fare nell'ambito in cui ci troviamo ad operare.

**COMPONENTE TEORICA:** definire ruoli e funzioni dei volontari per evitare confusioni, ma alimentare integrazioni virtuose, etc. Fornire una definizione condivisa delle buone prassi da adottare.

**COMPONENTE PRATICA:** esercitazioni sugli aspetti che promuovono e ostacolano gli scambi comunicativi tra gli individui che operano nello stesso setting ; attività laboratoriali.

**TARGET:** 50/60 volontari

**OBIETTIVO:** Creare percorsi di formazione e informazione per i volontari (nello specifico), ma non solo (operatori – istituzioni – comunità etc.) per la costruzione di linguaggi e pratiche condivise orientate ad un obiettivo comune. Sensibilizzare e formare il volontario rispetto alla necessità di assumere, in funzione del contesto in cui si trova ad agire, in funzione delle reti di relazioni presenti, delle pratiche specifiche e degli obiettivi, un atteggiamento di consapevolezza e responsabilità rispetto al proprio ruolo e ai confini dettati dai diversi contesti di cura che, seppur in costante divenire, vivono secondo regole definite dall'istituzione.

**Key words:** ospedale e territorio; l'équipe di cura; ruoli; funzioni; buone prassi; integrazione; relazione; comunicazione; pazienti; qualità di cura; qualità di vita; conflitto; condivisione delle scelte; emozioni.