



**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE PER ASPIRANTI VOLONTARI  
dell'ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA BERGAMASCA**

L'aspirante volontario, per poter accedere al percorso di formazione, effettuerà un colloquio di valutazione con lo Psicologo afferente all'USSD Psicologia clinica. A seguito del colloquio, se ritenuto idoneo, potrà partecipare al percorso di formazione, che si articolerà in cinque incontri di natura teorica.

**OBIETTIVI DEL CORSO DI FORMAZIONE**

Il corso di formazione ha i seguenti obiettivi:

- aiutare il candidato a comprendere la mission che l'Associazione AOB promuove entro l'USC Oncologia medica, nello specifico: il ruolo del volontario, le responsabilità, le mansioni che svolge entro il reparto, il significato e il senso dell' appartenenza al gruppo, il posizionamento individuale e gruppale entro l'esperienza di volontariato;
- favorire la comprensione dell'approccio e delle strategie assistenziali nonché organizzative dell'Azienda Ospedaliera, dell'USC Oncologia medica e dell'Associazione AOB;
- favorire l'esplicitazione delle aspettative personali e gruppali rispetto all'esperienza di volontariato nella direzione di facilitare la consapevolezza del proprio posizionamento entro la relazione d'aiuto, il reparto e l'Associazione;
- sostenere ed implementare le competenze relazionali del volontario con un focus sui temi dell'ascolto attivo, della relazione d'aiuto, del riconoscimento dei bisogni propri, del paziente e dei suoi familiari e del reparto, l'accoglienza e l'empatia;
- comprendere i confini della relazione d'aiuto entro le specificità del ruolo del volontario

**Il corso di formazione è strutturato in 5 incontri  
dal 2 al 26 Marzo 2018.**

INCONTRO	RELATORE	TITOLO INCONTRO	TEMI
<p style="text-align: center;"><b>1</b> <u><b>INCONTRO</b></u></p> <p><b>Venerdì 02/03</b> <b>dalle ore 14</b> <b>alle ore 18</b></p> <p><b>Torre 7</b> <b>Ingresso 55</b> <b>Piano terra</b></p>	Fabio Pezzoli Luigia Iamele	Presentazione dell'incontro A cura dell'Azienda Ospedaliera	
	Franca Averara Rosa Aristolao Giancarla Gaglioni	La Prevenzione delle infezioni ospedaliere	
	Alessandro Torresani  Roberto Suardi  Luigia Iamele	La Privacy in Ospedale  La sicurezza nei posti di lavoro  La relazione di chi collabora alla cura e chi è curato	
<p style="text-align: center;"><b>2</b> <u><b>INCONTRO</b></u></p> <p><b>Lunedì 05/03</b> <b>dalle ore 15</b> <b>alle ore 17</b></p> <p><b>Torre 2</b> <b>4° piano</b> <b>Sala riunioni</b></p>	USSD Psicologia Clinica	Cosa significa essere volontario in Ospedale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspettative e motivazioni personali e del gruppo,</li> <li>• Cosa significa essere volontario in ospedale e presso l'USC Oncologia medica,</li> <li>• Condivisione degli obiettivi entro l'operatività dall'Associazione AOB,</li> <li>• Riflessione sulle norme di comportamento</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>INCONTRO</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Lunedì 12/03</b> <b>dalle ore 15</b> <b>alle ore 17</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Torre 2</b> <b>4° piano</b> <b>Sala riunioni</b></p>	<p style="text-align: center;">Coordinatori infermieristici</p> <p style="text-align: center;">DAY HOSPITAL</p> <p style="text-align: center;">e</p> <p style="text-align: center;">DEGENZA</p> <p style="text-align: center;">Il Direttore</p> <p style="text-align: center;">Oncologia</p>	<p style="text-align: center;">Ricognizione e lettura del contesto entro cui opera il volontario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrattenimento del paziente e miglioramento del confort del paziente durante il periodo in Day Hospital ed in Degenza.</li> <li>• Sbrigare piccole commissioni richieste dal paziente.</li> <li>• Cosa fare e cosa non fare.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>INCONTRO</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Lunedì 19/03</b> <b>dalle ore 15</b> <b>alle ore 17</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Torre 2</b> <b>4° piano</b> <b>Sala riunioni</b></p>	<p style="text-align: center;">USSD</p> <p style="text-align: center;">Psicologia Clinica</p>	<p style="text-align: center;">La relazione d'aiuto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza dei bisogni del paziente e dei suoi familiari nel rispetto della mission dell'Associazione AOB: di cosa si occupa il volontario, come e con quale approccio relazionale,</li> <li>• Ascolto attivo ed empatico dell'altro,</li> <li>• L'approccio relazionale tra confini e regole,</li> <li>• La gestione del vissuto emotivo che l'incontro con il paziente può suscitare,</li> <li>• L'importanza della formazione continua,</li> <li>• L'appartenenza al gruppo e alla vita associativa quale risorsa per il benessere del volontario.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>INCONTRO</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Lunedì 26/03</b> <b>dalle ore 15</b> <b>alle ore 17</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Torre 2</b> <b>4° piano</b> <b>Sala riunioni</b></p>	<p style="text-align: center;">L'Associazione Oncologica Bergamasca</p> <p style="text-align: center;">Coordinatori dei Volontari, con i responsabili</p>	<p style="text-align: center;">Conclusioni del Corso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione dell'Associazione Oncologica Bergamasca</li> <li>• La filosofia e l'approccio della mission di AOB,</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgimento di attività di volontariato (mansionario),</li> <li>• Principi generali, responsabilità e compiti del volontario.</li> <li>• I divieti per il volontario.</li> <li>• Domande di fine corso.</li> </ul>